La Direzione di **OMAR** si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il Cliente e tutte le Parti Interessate che possono influenzare, essere influenzate o percepire se stesse come influenzata da una decisione o attività aziendale.

La Soddisfazione delle aspettative del Cliente e di tutte le pertinenti Parti Interessate viene perseguita attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, che regolamenta i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA**: in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
  - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
  - ✓ la pianificazione ed il controllo sistematico delle attività di progettazione;
  - ✓ la pianificazione ottimale della produzione e la sistematica manutenzione preventiva del parco macchinari;
  - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazioni;
  - ✓ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
  - ✓ la polivalenza di macchinari ed operatori;
  - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
  - ✓ l'innovazione tecnologica e l'automazione del processo produttivo e del parco macchinari e l'utilizzo di adeguati software gestionali;
  - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
  - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
  - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione:

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l'appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.omarstampi.it e www.omarndt.it) .

30 Giugno 2020 La Direzione